

Nível de saúde da equipe de gestão do projeto: Quais os sinais básicos?

Wantuir Felipe da Silva Junior

A grande maioria da população não zela preventivamente pela saúde como preconizado por profissionais da área, ou seja, não se tem uma boa educação alimentar e a prática de exercícios físicos é, na maioria dos casos, limitada ao exercício de destreza dos dedos no *mouse* do computador ou em algum controle remoto *high-tec*. Insistimos em não entender que, com o passar do tempo, os efeitos desta passividade são graduais, quase que imperceptíveis, porém lamentavelmente acumulativos. Contudo basta apenas um exame de sangue padrão para obtermos alguns parâmetros básicos e observar alguns indícios de uma vida desregrada ou irregular.

Será que, de forma análoga, é possível observar alguns sinais do nível de saúde da equipe de gestão do projeto?

Acredito existir quatro sinais característicos que são indícios seguros do nível de saúde em que se encontra uma equipe de projetos.

1º indício: A disciplina

A disciplina é o estado de ordem existente em uma equipe. Implica na subordinação da vontade do indivíduo em benefício do conjunto, ou seja, sujeitar as ações instintivas às ponderadas. É o prolongamento e a aplicação (do caso particular) da disciplina existente em qualquer sociedade organizada, sendo sua menor parte a família. A verdadeira disciplina exige obediência constante e consciente, capaz de (preservando a iniciativa e criatividade) funcionar sem obstáculos, mesmo na ausência do líder.

A conquista da disciplina na equipe só é possível pela confiança e senso de responsabilidade que se deve despertar em cada pessoa, pelo cumprimento fiel dos deveres e obrigações. Para convencer uma pessoa o quão necessário é a disciplina, nada melhor do que apelar para a sua razão. O reconhecimento deste comportamento concedido a cada pessoa ou coletivamente serve para estreitar os laços disciplinares que mantém o funcionamento uniforme da equipe.

“Eis o problema do gradual: ele é crônico, traiçoeiro e sutil. As pessoas estão acima do peso? Eu sei como chegaram lá: uma batata frita de cada vez. Não poluímos os rios em uma semana. Isso é resultado de anos de despejo de substâncias químicas. Sua empresa não contratou 30, 100 ou 1000 funcionários desmotivados de uma vez. Levou anos para isso. O problema das coisas que acontecem gradualmente é que só percebemos o dano depois que ele se torna extremo. E o que ocorre quando nos damos conta dele? Entramos em pânico e concentramos todos os nossos esforços na busca por uma solução rápida. Mas a questão central é que não se conquista uma medalha de ouro olímpica com algumas semanas de treinamento intensivo; uma ópera não se torna uma sensação da noite para o dia. Cada empresa de sucesso, cada marca de sucesso, cada carreira de sucesso foi construída exatamente da mesma maneira: tijolo por tijolo, passo a passo. Se um elemento de uma empresa melhora um pouquinho todos os dias, a organização se torna imbatível”. Seth Godin, autor de O melhor do mundo.

2º indício: O moral

O moral é o estado mental e emocional do indivíduo, ou seja, o nível de energia para suportar as dificuldades. Sua importância não pode ser subestimada, pois contribui decisivamente para a eficiência da equipe. Os sinais de saúde do moral da equipe são observados na(o):

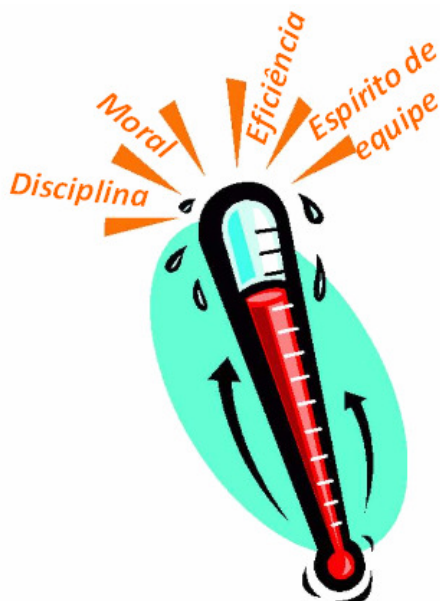
- Dedicção ou esforço voluntário que a equipe demonstra às atividades, ultrapassando até mesmo a estrita observância das imposições de autoridade ou das regras.
- O sentimento do valor pessoal decorrente da confiança que as pessoas depositam no líder, padrões de instrução, cultura e valores.
- O prazer ou orgulho da pessoa, resultante do cumprimento do objetivo apresentado.

3º indício: O espírito de equipe

O espírito de equipe é o estado mental e emocional do conjunto. Distingui-se do moral que é o estado mental e emocional de cada pessoa. Não é uma simples resultante da soma do moral de cada pessoa, mas resulta, sobretudo, das reações mútuas de todas as pessoas e das circunstâncias em que se encontra a equipe. Quando o espírito de equipe é elevado, as realizações coletivas obscurecem as individuais. Em tais circunstâncias, as insatisfações de alguns desaparecem diante do predomínio do espírito de equipe. Os resultados passados e presentes da equipe constituem uma força poderosa para a elevação do espírito de equipe. A equipe que possui tais resultados (em elevado grau) pode cumprir seu objetivo, independente de obstáculos aparentemente intransponíveis, os ganhos aumentam à medida que cresce a amizade entre as pessoas, e diminui no caso contrário. O orgulho em pertencer a uma equipe é manifestação segura de moral elevado e conseqüentemente aumenta as relações de amizade entre líder e liderados.

4º indício: A eficiência

A eficiência é a capacidade de cumprir o objetivo recebido com êxito, no menor prazo, com o mínimo de recursos e da melhor forma possível. É obtida através de uma instrução segura e de uma administração capaz. Aumenta com a boa disciplina, moral elevado e espírito de equipe.



Reflexões finais

O objetivo final do líder de projeto é inspirar as pessoas a se tornarem uma equipe organizada e saudável, capaz de cumprir fielmente o objetivo do projeto e em condições de agir convenientemente, mesmo na ausência de ordens. O líder que aplica com assertividade princípios básicos de liderança transforma, sem dúvida, sua equipe em um organismo eficiente, bem disciplinado, com moral elevado e alto espírito de equipe.